



دکتر مسلم شریفی
دکترای تخصصی در مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

دانش آموخته دانشگاه علوم پزشکی تهران

اطلاعات شخصی

| | |
|------------------|--------------------------|
| محل خدمت | دانشگاه علوم پزشکی یاسوج |
| تلفن تماس | ۰۷۴۳۳۲۲۷۵۶۰ |
| تلفن همراه | ۰۹۱۹۶۳۸۳۲۲۸ |
| پست الکترونیک | Shamoslem20@gmail.com |
| تاریخ / محل تولد | ۱۳۵۲/بویراحمد |

ویژگی

| ردیف | عنوان | رتبه | مرجع گواهی |
|------|-----------------------------------|----------|-------------------------------|
| ۱ | آزمون سراسری کارشناسی ارشد - ۱۳۸۲ | رتبه دوم | اداره سنجش آموزش وزارت بهداشت |
| ۲ | آزمون دکترای تخصصی - ۱۳۸۹ | رتبه سوم | اداره سنجش آموزش وزارت بهداشت |

اطلاعات تحصیلی

| ردیف | مدرک تحصیلی | دانشگاه محل تحصیل - کشور | سال شروع | سال اخذ مدرک | رشته تحصیلی |
|------|---------------|--------------------------|----------|--------------|-----------------------------|
| ۱ | کاردانی | علوم پزشکی شیراز | ۱۳۷۲ | ۱۳۷۴ | علوم آزمایشگاهی |
| ۲ | کارشناسی | علوم پزشکی شیراز | ۱۳۷۷ | ۱۳۸۲ | مدیریت خدمات بهداشتی درمانی |
| ۳ | کارشناسی ارشد | علوم پزشکی تهران | ۱۳۸۲ | ۱۳۸۴ | مدیریت خدمات بهداشتی درمانی |
| ۴ | دکترای تخصصی | علوم پزشکی تهران | ۱۳۸۹ | ۱۳۹۴ | مدیریت خدمات بهداشتی درمانی |

فعالیت های علمی

مقالات چاپ شده در مجلات/ پذیرفته شده در کنفرانس ها و همایش ها

| ردیف | عنوان مقاله | شماره و نام مجله | نام کنفرانس، تاریخ و محل برگزاری | وضعیت پژوهشگر (نفر اول/ دوم/ ...) |
|------|--|--|----------------------------------|-----------------------------------|
| ۱ | Effective methods for health care organizations: An evaluation of excellence models | African Journal of Business Management | ۲۰۱۳ | نفر چهارم |
| ۲ | Tacit knowledge sharing in health industry : influence of personal , organizational and social factors | East Asian journal of business management | ۲۰۱۳ | نفر سوم |
| ۳ | Analysis of impact inflation on out of pocket payment in iran health sector | Journal of public health and health care | - | نفر اول |
| ۴ | The development of learning oriented approach in the iran health industry | International journal of knowledge management and e-learning | - | نفر دوم |
| ۵ | Critical success factor in knowledge management: investing of iran health sector | Ciência e técnicas (protugoses) | - | نفر چهارم |
| ۶ | The policy of reducing the public share of health spending in iran health system | Sylwan journal | ۲۰۱۶ | نویسنده مسئول |
| ۷ | Reduction of the people's share of health expenses:A long-term policy failure | Biosciences biotechnology Research Asia. | ۲۰۱۶ | نویسنده مسئول |
| ۸ | ADEPT model used in the analysis of policy documents: The policy of reducing the public share of health spending in Iran's health system | International Journal of Review in Life Sciences (IJRLS) | ۲۰۱۶ | نویسنده اول |

| | | | | |
|----|---|--|--|---------------|
| ۹ | بررسی سیاست کاهش سهم مردم از هزینه های سلامت در ایران: یک مطالعه کیفی | مجله حکیم- شماره ۱۴ | ۱۳۹۴ | نویسنده مسئول |
| ۱۰ | کایزن و بهبود عملکرد کارکنان | مدیریت سلامت | ۱۳۸۷ | نفر اول |
| ۱۱ | ارتباط بین فرهنگ سازمانی و اثربخشی در سازمان تربیت بدنی | علوم حرکتی و ورزش | ۱۳۸۸ | نفر سوم |
| ۱۲ | عارضه یابی فرهنگ سازمانی با تکیه بر مدل دنیسون: مطالعه موردی بهداشت و درمان صنعت نفت | فصلنامه بیمارستان | ۱۳۹۳ | نویسنده مسئول |
| ۱۳ | بررسی آمادگی بیمارستانهای منتخب شهر تهران در اجرای برنامه حاکمیت بالینی با استفاده از CGCQ مدل | فصلنامه بیمارستان | ۱۳۹۳ | نفر اول |
| ۱۴ | تجربه استقرار الگوی کایزن عملیاتی در یک شرکت تولیدی | ماهنامه تدبیر | ۱۳۸۸ | نفر چهارم |
| ۱۵ | کایزن نگرش مبتنی بر عقل سلیم در مدیریت نوین | نشریه علمی آموزشی نما | ۱۳۸۴ | نفر اول |
| ۱۶ | آسیب شناسی نظام مشارکت در سازمانهای ایرانی | نشریه علمی آموزشی نما | ۱۳۸۳ | نفر اول |
| ۱۷ | تفاوت بیمارستان خصوصی ودولتی باتکیه بر بیمارستان پاستورنو | نشریه علمی آموزشی نما | ۱۳۸۲ | نفر اول |
| ۱۸ | نظام سلامت درسنگاپور | نشریه علمی آموزشی نما | ۱۳۸۴ | نفر اول |
| ۱۹ | بررسی وضعیت مدیریت خطرپیشگیرانه در بیمارستانهای منتخب شهرتهران" | مدیریت اطلاعات سلامت | ۱۳۹۴ | نفر اول |
| ۲۰ | تعیین رابطه محیط درونی و شاخص های موفقیت و عملکرد در یک بیمارستان | فصلنامه بیمارستان | ۱۳۹۴ | نفر دوم |
| ۲۱ | معتبر سازی پرسشنامه جو سازمانی حاکمیت بالینی | فصلنامه پیش | ۱۳۹۴ | نفر اول |
| ۲۲ | بررسی رابطه فرهنگ سازمانی و عملکرد در بهداشت و درمان صنعت نفت | فصلنامه مدیریت و مطالعات منابع انسانی صنعت نفت | داوری | نفر اول |
| ۲۳ | بررسی رابطه یادگیری سازمانی و عملکرد در بهداشت و درمان صنعت نفت | پیآورد سلامت | ۱۳۹۵ | نفر سوم |
| ۲۴ | استقرار الگوی کایزن عملیاتی در پلی کلینیک مرکزی صنعت نفت فارس وسنجش تاثیر آن بر عملکرد کارکنان | - | اولین همایش مدیریت سرمایه های انسانی اسفند ۸۶- ایران | سخنران |
| ۲۵ | کایزن ، راهبرد ارتقاء بهره وری ومشارکت کارکنان | - | چهارمین همایش دانشجویان مدیریت اردیبهشت ۸۵- ایران | سخنران |
| ۲۶ | تجربه استقرار الگوی کایزن عملیاتی در یک درمانگاه | - | نخستین همایش بهره وری و تعالی در صنعت نفت خرداد ۹۰- ایران | سخنران |
| ۲۷ | مدیریت بهره وری با تکیه بر مشارکت کارکنان | - | نخستین همایش بهره وری و تعالی در صنعت نفت خرداد ۹۰- ایران | نفر اول |
| ۲۸ | رابطه میان مشارکت کارکنان و انطباق پذیری سازمانی... | - | نخستین کنفرانس توانمند سازی منابع انسانی آذر ۸۶- ایران | نفر سوم |
| ۲۹ | نقش فرهنگ سازمانی در اثربخشی سازمان | - | نخستین کنفرانس توانمند سازی منابع انسانی آذر ۸۶- ایران | نفر دوم |
| ۳۰ | رابطه بین رسالت سازمانی و یکپارچگی | - | نخستین کنفرانس توانمند سازی منابع انسانی آذر ۸۶- ایران | نفر دوم |
| ۳۱ | مطالعه عملکردتخت در مراکز بیمارستانی سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت بر اساس مدل پابن لاسو | - | اولین کنگره سراسری پرستاری و پیراپزشکی در صنعت آذر ۹۰- ایران | نفر اول |
| ۳۲ | کاربرد مدل آدپت در بررسی مستندات سیاستگذاری در نظام سلامت | - | همایش تحقیقات کیفی در علوم بهداشتی- ۹۴ ایران | نفر اول |
| ۳۳ | Investigating the factors affecting on the implementation of the reduction policy in Iran | Sylwan journal | ۲۰۱۶ | نویسنده مسئول |
| ۳۴ | Triangle analysis model and its application in health policy studies in Iran: a systematic review | Management Strategies in Health System | {Acceptance}. | نفر اول |
| ۳۵ | Inflation and financing of commercial insurance in the field of treatment | Evidence Based Health Policy, Management & Economics | {Acceptance} , | نفر اول |
| ۳۶ | Reduction of the people's share of health expenses: A long-term policy failure. | Sylwan Journal. | {Acceptance} | نفر اول |
| ۳۷ | The incidence of Blader Cancer in Iran: A systematic Review and Meta-analysis | World Cancer Research Journal. | {Acceptance} | نفر سوم |

طرح‌های پژوهشی

| ردیف | عنوان طرح | مسئولیت در طرح مجری/همکار اصلی/همکار | محل اجرا | محل اعتبارات بودجه طرح | تاریخ شروع و خاتمه |
|------|--|---|-----------------------------------|---------------------------|--------------------|
| ۱ | تعیین رابطه سازمان یادگیرنده و عملکرد در بهداشت و درمان صنعت نفت فارس | مجری | بهداشت و درمان صنعت نفت فارس | اعتبارات پژوهشی سازمان | ۱۳۸۷-۱۳۸۷ |
| ۲ | مطالعه رابطه فرهنگ سازمانی و رضایت شغلی در بهداشت و درمان صنعت نفت فارس | مجری | بهداشت و درمان صنعت نفت فارس | اعتبارات پژوهشی سازمان | ۱۳۸۸-۱۳۸۸ |
| ۳ | بررسی وضع موجود و تحلیل پیامدهای خصوصی سازی در بهداشت و درمان صنعت نفت | مجری | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت | اعتبارات پژوهشی سازمان | ۱۳۸۹-۱۳۸۹ |
| ۴ | مطالعه فرهنگ سازمانی در بهداشت و درمان صنعت نفت | مجری | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت | اعتبارات پژوهشی سازمان | ۱۳۹۰-۱۳۹۰ |
| ۵ | بررسی میزان آمادگی بیمارستانهای شهر تهران برای اجرای برنامه های حاکمیت بالینی | همکار اصلی | دانشگاه علوم پزشکی تهران | معاونت پژوهشی | ۱۳۹۱-۱۳۹۲ |
| ۶ | استقرار الگوی کابزن عملیاتی در پلی کلینیک مرکزی صنعت نفت فارس و سنجش تاثیر آن بر عملکرد کارکنان | مجری (پایان نامه کارشناسی ارشد) | دانشگاه علوم پزشکی تهران | معاونت پژوهشی | ۱۳۸۴-۱۳۸۴ |
| ۷ | ارزیابی محیط درونی و تحلیل رابطه آن با شاخص های عملکرد و موفقیت سازمانی در بهداشت و درمان صنعت نفت | مجری | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت | اعتبارات پژوهشی سازمان | ۱۳۹۴-۱۳۹۵ |
| ۸ | ارزیابی محیط درونی و تحلیل رابطه آن با شاخص های عملکرد و موفقیت سازمانی در بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی یاسوج | مجری | دانشگاه علوم پزشکی یاسوج | معاونت پژوهشی | ۱۳۹۳-۱۳۹۵ |
| ۹ | بررسی اجرای سیاست کاهش سهم مردم از هزینه های سلامت در ایران و تعیین عوامل موثر بر آن | مجری (رساله دکتری) | دانشگاه علوم پزشکی تهران | معاونت پژوهشی | ۱۳۹۲-۱۳۹۴ |
| ۱۰ | طراحی و روانسنجی ابزار مولفه های موثر بر توانمندسازی بیمه شدگان از منظر کارکنان سازمان بیمه سلامت ایران | همکار اصلی | سازمان بیمه سلامت ایران | مرکز مطالعات | ۱۳۹۶ |
| ۱۱ | بررسی مولفه های موثر بر توانمندسازی بیمه شدگان از منظر کارکنان سازمان بیمه سلامت ایران بر اساس الگوی مطالعات KAP Study در سال ۱۳۹۶ | مجری | سازمان بیمه سلامت ایران | مرکز مطالعات | ۱۳۹۶ |
| ۱۲ | تدوین و روانسازی ابزار سنجش سواد بیمه سلامت در ایران | مجری | دانشگاه علوم پزشکی یاسوج | معاونت پژوهشی | ۱۳۹۷ |

تالیف و ترجمه کتب

| ردیف | عنوان کتاب | تألیف | ترجمه | سال و محل انتشار | نام ناشر |
|------|-------------------------------------|-------|-------|------------------|--------------------------|
| ۱ | فرهنگ سازمانی با تکیه بر مدل دنیسون | * | | ۱۳۸۷- شیراز | دانشگاه شیراز |
| ۲ | کابزن فرهنگ بهره وری | * | | ۱۳۸۹- شیراز | نامه پارسی |
| ۳ | سرمایه گذاری در بیمارستان های آینده | | * | در دست چاپ | شرکت ملی نفت- نامه پارسی |
| ۴ | اصول و مبانی سازمان و مدیریت | * | | ۱۳۹۴- تهران | دکتر خلیلی |

سوابق آموزشی:
الف: سوابق تدریس

| ردیف | عنوان | تعداد واحد | تعداد ترم | مقطع | موسسه |
|------|---|------------|-----------|--------------------|--|
| ۱ | خط مشی گذاری عمومی | ۲ | ۷ | مقطع کارشناسی ارشد | دانشگاه پیام نور |
| ۲ | مدیریت منابع انسانی | ۲ | ۲ | مقطع کارشناسی ارشد | دانشگاه پیام نور |
| ۳ | مبانی مدیریت منابع انسانی | ۲ | ۴ | مقطع کارشناسی ارشد | دانشگاه پیام نور |
| ۴ | پرورش راهبردی منابع انسانی | ۴ | ۴ | مقطع کارشناسی ارشد | دانشگاه پیام نور |
| ۵ | مدیریت فرا ملیتی | ۲ | ۴ | مقطع کارشناسی ارشد | دانشگاه پیام نور |
| ۶ | اداره امور عمومی | ۲ | ۴ | مقطع کارشناسی ارشد | دانشگاه پیام نور |
| ۷ | مدیریت استراتژیک | ۴ | ۴ | مقطع کارشناسی ارشد | دانشگاه پیام نور |
| ۸ | سرپرستی و مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی | ۳۸ ساعت | ۲ | آزاد | آموزش و پژوهش بهداشت و درمان صنعت نفت فارس |
| ۹ | اصول مدیریت خدمات بهداشتی | ۲ | | کارشناسی | علوم پزشکی یاسوج |
| ۱۰ | اصول مبانی جامعه شناسی | ۲ | | کارشناسی | علوم پزشکی یاسوج |
| ۱۱ | کارآموزی در عرصه ۱ | ۸ | | کارشناسی | علوم پزشکی یاسوج |
| ۱۲ | کارآموزی در عرصه ۲ | ۸ | | کارشناسی | علوم پزشکی یاسوج |
| ۱۳ | سلامت دهان و دختنایات | ۲ | | کارشناسی | علوم پزشکی یاسوج |
| ۱۴ | اکولوژی محیط | ۲ | | کارشناسی | علوم پزشکی یاسوج |
| ۱۵ | اکولوژی انسانی و بهداشت بین الملل | ۲ | | کارشناسی | علوم پزشکی یاسوج |
| ۱۶ | اقتصاد بهداشت | ۲ | | کارشناسی | علوم پزشکی یاسوج |
| ۱۷ | روش تحقیق در علوم بهداشتی | ۲ | | کارشناسی | علوم پزشکی یاسوج |
| ۱۸ | بسته مدیریت نظام سلامت (ویژه المپیاد دانشجویی) | ۹۰ ساعت | ۴ | - | علوم پزشکی یاسوج |

ب: سوابق تولید محتوا و کارگاه های آموزشی

| ردیف | نام کارگاه یا مواد آموزشی | تاریخ برگزاری | محل برگزاری |
|------|--|---------------|--------------------------------|
| ۱ | کاپزن | ۱۳۸۹ | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۲ | برونسپاری در بهداشت و درمان | ۱۳۹۰ | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۳ | راهنمای برون سپاری | ۱۳۹۰ | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۴ | مدل مفهومی تصمیم برونسپاری در بهداشت و درمان | ۱۳۹۰ | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۵ | چرخه مدیریت بهره وری | ۱۳۸۹ | بهداشت و درمان صنعت نفت فارس |
| ۶ | اصلاح فرایند | ۱۳۹۱ | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۷ | فرهنگ سازمانی | ۱۳۹۰ | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۸ | دورکاری: اصول و مبانی | ۱۳۹۱ | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۹ | ترور شخصیت در سازمان | ۱۳۹۰ | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۱۰ | تفکر سیستمی | ۱۳۹۲ | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۱۱ | خلاقیت و نوآوری در نگرش سازمانی | ۱۳۹۱ | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۱۲ | نوآوری: ارزیابی و کنترل | ۱۳۸۹ | دانشگاه تهران |
| ۱۳ | مدیریت از نگاه دیگر | ۱۳۹۲ | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۱۴ | راهکارهای کاهش هزینه | ۱۳۹۲ | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۱۵ | اصلاح ساختار مدیریتی مراکز درمانی | ۱۳۹۲ | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۱۶ | ارزیابی محیطی در بهداشت و درمان | ۱۳۹۲ | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۱۷ | ارزیابی عملکرد کارکنان | ۱۳۹۴ | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۱۸ | برنامه راهبردی در سازمان | ۱۳۹۴ | بهداشت و درمان صنعت نفت تبریز |
| ۱۹ | مدیریت بهداشت و درمان (ویژه المپیاد) | ۱۳۹۴ | دانشگاه علوم پزشکی یاسوج |
| ۲۰ | مدیریت بهداشت و درمان (ویژه المپیاد) | ۱۳۹۵ | دانشگاه علوم پزشکی یاسوج |
| ۲۱ | توانمندسازی بیمه شدگان | ۱۳۹۶ | سازمان بیمه سلامت ایران |

تجارب حرفه ای

| ردیف | عنوان تجربه | مکان | زمان |
|------|---|--|---------------|
| ۱ | استقرار آزمایشی الگوی کابین عملیاتی | بهداشت و درمان صنعت نفت فارس | ۱۳۸۲ |
| ۲ | مشارکت در طراحی و اجرای حلقه های کیفیت | بهداشت و درمان صنعت نفت فارس | ۱۳۸۳ |
| ۳ | مشارکت در طراحی " استقرار و اجرای سیستم مدیریت کیفیت (بر اساس ISO9001 : 2000) | بهداشت و درمان صنعت نفت فارس | ۱۳۸۵ |
| ۴ | طراحی و استقرار فرایند ثبت شکایات مراجعین | بهداشت و درمان صنعت نفت فارس | ۱۳۸۶ |
| ۵ | طراحی و اجرای برنامه نظام آراستگی | بهداشت و درمان صنعت نفت فارس | ۱۳۸۷ |
| ۶ | طراحی و اجرای برنامه اصلاح فرایند بر اساس FOCUS- PDCA | بهداشت و درمان صنعت نفت فارس | ۱۳۸۸ |
| ۷ | همکاری در پروژه بازنگری ساختار سازمانی | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت | ۱۳۸۹ |
| ۸ | عضویت در کارگروه تخصصی استقرار مدل تعالی | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت | ۱۳۸۹ |
| ۹ | ارزیابی درمانگاههای بهداشت و درمان تهران بر اساس پرسشنامه مدل تعالی سازمانی | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت | ۱۳۸۹ |
| ۱۰ | طراحی الگوی جامع مدیریت بهره‌وری | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت | ۱۳۹۰ |
| ۱۱ | طراحی و اجرای مدل تصمیم برونسپاری | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت | ۱۳۹۱ |
| ۱۲ | طراحی و اجرای الگوی مدیریت دانش در سازمان | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت | ۱۳۹۱ |
| ۱۳ | عضویت در کمیته نظام پیشنهادات | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت | ۱۳۹۱ |
| ۱۴ | عضویت در کارگروه تخصصی اقتصاد مقاومتی | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت | ۱۳۹۱ |
| ۱۵ | طراحی الگوی ارزیابی عملکرد واحدهای سازمان بر مبنای کارت امتیازی متوازن | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت | ۱۳۹۲ |
| ۱۶ | تدوین سند چشم انداز و برنامه راهبردی سازمان | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت | ۱۳۹۳ |
| ۱۷ | تدوین پروتکل استانداردسازی نیروی انسانی سازمان | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت | ۱۳۹۳ |
| ۱۸ | تدوین برنامه های عملیاتی سازمان | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت | ۱۳۹۴ |
| ۱۹ | طراحی نظام نامه عملیاتی توانمندسازی بیمه شدگان | سازمان بیمه سلامت ایران | ۱۳۹۵- ۱۳۹۶ |
| ۲۰ | برگزاری کارگاه های آموزشی مرتبط با مدیریت سلامت | سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت- سازمان بیمه سلامت ایران- دانشگاه علوم پزشکی یاسوج و | ادامه دارد |

سوابق اجرایی

| تاریخ شروع | تاریخ پایان | نوع مسئولیت | نشانی |
|------------|-------------|---|--|
| ۱۳۸۰ | ۱۳۸۸ | رئیس روابط عمومی | شیراز - خیابان ارم - بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۱۳۸۸ | ۱۳۸۹ | مسئول امور اداری | خیابان حافظ - خیابان سرهنگ سخایی - بهداشت و درمان صنعت نفت تهران |
| ۱۳۸۹ | ۱۳۹۴ | مسئول امور بهره وری | خیابان کریم خان - خیابان به آفرین - سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۱۳۹۴ | ۱۳۹۵ | رئیس مطالعات استراتژیک و ارزیابی عملکرد | خیابان کریم خان - خیابان به آفرین - سازمان بهداشت و درمان صنعت نفت |
| ۱۳۹۲ | ۱۳۹۵ | مسئول گروه پژوهشی مدیریت خدمات بهداشتی | خیابان حافظ - خیابان سرهنگ سخایی - بیمارستان مرکزی صنعت نفت تهران |
| ۱۳۹۵ | | معاون دفتر | خیابان شریعی - بلوار شهزاد - سازمان بیمه سلامت ایران |
| ۱۳۹۶ | | عضو هیئت علمی | یاسوج - خیابان مطهری - دانشگاه علوم پزشکی |