

بسمه تعالی



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی  
استان گیلویه و بویراحمد

گروه بهداشت عمومی

طرح دوره درس اصول مدیریت خدمات بهداشتی

ابراهیم نصیمی

نیمسال اول 1395-1396

فهرست

مطالب.....  
.....  
.....

۲.....

مشخصات

دوره.....  
.....  
.....

۲.....

اهداف

کلی.....  
.....  
.....

۳.....

اهداف

اختصاصی.....  
.....  
.....

۳.....

اهمیت سلامتی ، سازمان و انواع آن.....

۳.....

تعریف مدیریت و نظریه کلاسیک

مدیریت.....

۳.....

نظریه رفتاری

مدیریت:.....

.....

۴.....

دیگر مکاتیب مدیریتی و نظریه‌های نوین و مدیریت کیفیت فراگیر.....

۴.....

مدیریت از دیدگاه

اسلام.....

۴.....

کلیات و اصول و انواع برنامه

ریزی.....

۴.....

سازماندهی - حیطه نظارت و تفویض

اختیار.....

۴.....

..... سازمانها

..... ۴

ارتباطات فرآیند

..... ارتباطات

..... ۵

انواع روش های مختلف

..... کنترل

..... ۵

..... ۵ روش های جمع آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل شاخصها

..... ۵ تاریخچه خدمات و طرز کار سازمان های بین المللی

..... ۵ آخرین تشکیلات مصوب وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی

..... ۵ موسسات خصوصی و دولتی در نظام بهداشت

..... ۵ موانع و مشکلات مدیریت در نظام بهداشت و درمان کشور

..... ۵ تحول در نظام ارائه خدمات بهداشتی درمانی و چگونگی استفاده از روشهای ارتقاء کیفیت در خدمات بهداشتی

منابع

..... درسی

.....

..... ۶

جدول عناوین

..... جلسات

..... ۶

## مشخصات دوره

تعداد واحد تئوری: ۱ و احد

مدت زمان ارائه درس: یک ترم تحصیلی

مقطع: کارشناسی

پیش نیاز: - ندارد

فراگیران: دانشجویان کارشناسی رشته بهداشت محیط

هدف کلی درس:

دانشجویان طی این دوره آموزشی با نظرات ، اصول و کلیات مدیریت و نحوه کار تشکیلات بهداشتی درمانی کشور در سطوح مختلف آشنا می شوند.

اهداف اختصاصی درس:

انتظار می رود دانشجویان در طول این دوره :

اهمیت سلامتی ، سازمان و انواع آن

۱- تعریف سلامت از دیدگاه WHO را شرح دهد

۲- وظایف دولت ها را در قبال سلامت بیان کند

۳- سازمان را تعریف نماید

۴- انواع سازمان را شرح دهد

تعریف مدیریت و نظریه کلاسیک مدیریت

۱- تعاریف مختلف از مفهوم مدیریت را بیان کند.

۲- نظریه کلاسیک مدیریت را شرح دهد

۳- مزایا و معایب نظریه کلاسیک را بیان کند

۴

نظریه رفتاری مدیریت:

۱- نظریه نئو کلاسیک را بیان کند.

۲- مزایا و معایب نظریه نئو کلاسیک را شرح دهد

دیگر مکاتیب مدیریتی و نظریه های نوین و مدیریت کیفیت فراگیر

۱- نظریه سیستمی مدیریت را تعریف کند

۲- مدیریت کیفیت فراگیر را شرح دهد.

مدیریت از دیدگاه اسلام

۱- اهمیت مدیریت را از دیدگاه اسلام شرح دهد

۲- حداقل یک حدیث معتبر و یک آیه را در رابطه با اهمیت مدیریت بیان کند.

۱- برنامه ریزی را تعریف نماید

۲- انواع برنامه ریزی را شرح دهد.

سازماندهی -حیطه نظارت و تفویض اختیار

۱- سازماندهی را تعریف نماید

۲- نظارت و حیطه نظارت را بیان کند

۳- تفویض اختیار و مزایا و معایب آن را شرح دهد

رهبری و سبک های مختلف رهبری در سازمانها

۱- رهبری را تعریف نماید

۲- سبک های مختلف رهبر را بیان کند

## ۵

فرآیند ارتباطات و کاربرد آن در سازمان و موانع ارتباطات و راه حل های آنها

۱- ارتباط و فرآیند ارتباطی را شرح دهد

۲- موانع مختلف ارتباطی را بیان کند

۳- راه حل های مبارزه با موانع ارتباطی را شرح دهد

انواع روش های مختلف کنترل ۱- کنترل را شرح دهد

۲- روش های مختلف کنترل را توضیح دهد

روش های جمع آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل شاخصهای بهداشتی

۱- شاخص را تعریف کند ۲- انواع شاخصهای بهداشتی را بیان کند ۳- تجزیه و

تحلیل شاخصها و نتیجه گیری را بیان کند

تاریخچه خدمات و طرز کار سازمان های بین المللی: ۱- تاریخچه سازمانهای بین المللی را در جهان

شرح دهد ۲- شرح وظایف سازمان جهانی بهداشت و مناطق مربوط را بیان کند

آخرین تشکیلات مصوب وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی: ۱- ساختار وزارت بهداشت را شرح دهد

۱- اهمیت مؤسسات خصوصی را در نظام بهداشت و درمان شرح دهد

۲- انواع مؤسسات بهداشتی درمانی بخش خصوصی را شرح دهد

موانع و مشکلات مدیریت در نظام بهداشت و درمان کشور

۱- مشکلات نظام بهداشت درمان را شرح دهد

تحول در نظام ارائه خدمات بهداشتی درمانی و چگونگی استفاده از روشهای ارتقاء کیفیت در خدمات بهداشتی

۱- تحول در نظام بهداشت درمان را شرح دهد

۲- روشهای ارتقاء کیفیت را بیان کند

## ۶

**توضیحات:** مطالب درسی به روش سخنرانی، پرسش و پاسخ ارائه می شود از وسایل کمک آموزشی، اور هد، وایت برد، کامپیوتر استفاده می شود.

۳- **ارزشیابی:** الف: در طول دوره (کوئیز، تکالیف درسی و...) ۱- جمع آوری مطالب ۱۵٪ ۲- حضور و شرکت در کلاس ۱۵٪

ب- پایان دوره: امتحان پایان دوره ترم ۷۰٪

منابع درس: ۱- اصول و کلیات خدمات بهداشتی محمد حسین باقیانی مقدم محسن امرامپوش تهران - چراغ دانش الباب ۱۳۸۲

۲- خدمات مدیریت در شبکه بهداشت و درمان ایران شهرستان دکتر سیروس پیله رودی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی معاونت بهداشتی ۱۳۸۷

### «فرم طرح دوره»

**عنوان درس:** اصول مدیریت خدمات بهداشتی      **نوع درس:** تئوری\*      **علمی پیش نیاز:** ندارد

**تعداد واحد تئوری:** ۱

**اهداف درس:** دانشجویان طی این دوره آموزشی با نظرات، اصول و کلیات مدیریت و نحوه کار تشکیلات بهداشتی درمانی کشور در سطوح مختلف آشنا می شوند.

جلسه	روز	ساعت	مبحث	مدرس
------	-----	------	------	------

ابراهیم نعیمی	اهمیت سلامت سازمان و انواع آن	8-10	95/7/6	اول
"	تعریف مدیریت و نظریه کلاسیک مدیریت	8-10	95/7/13	دوم
"	نظریه رفتاری مدیریت	8-10	95/7/27	سوم
"	دیگر مکاتب مدیریتی و نظریه های نوین و مدیریت کیفیت فراگیر	8-10	95/8/4	چهارم
"	مدیریت از دیدگاه اسلام	8-10	95/8/11	پنجم
"	کلیات و اصول و انواع برنامه ریزی	8-10	95/8/18	ششم
"	سازماندهی حیطه نظارت و تفویض اختیار	8-10	95/8/25	هفتم
"	رهبری و سبک های مختلف رهبری در سازمانها	8-10	95/9/2	هشتم
"	فرآیند ارتباطات و کاربرد آن در سازمان و موانع ارتباطات و راه حل های آنها	8-10	95/9/9	نهم
"	انواع روش های مختلف کنترل	8-10	95/9/16	دهم
"	روشهای جمع آور اطلاعات و تجزیه و تحلیل شاخصهای بهداشتی	8-10	95/9/23	یازدهم
"	تاریخچه خدمات و طرز کار سازماندهی بهداشت بین المللی	8-10	95/9/30	دوازدهم
"	آخرین تشکیلات مصوب وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی	8-10	95/10/7	سیزدهم
"	موسسات خصوصی و دولتی در نظام بهداشت درمان	8-10	95/10/14	چهاردهم
"	موانع و مشکلات مدیریتی در نظام بهداشت و درمان کشور	8-10	95/10/21	پانزدهم
"	تحول از نظام ارائه خدمات بهداشتی درمانی و چگونگی استفاده از روشهای ارتقاء کیفیت در خدمات بهداشتی	8-10	95/10/28	شانزدهم
"	جمع بندی و ارزیابی فعالیت دانشجویان	8-10	95/10/29	هفدهم
"	برگزاری امتحان پایان ترم	8-10	95/11/3	هجدهم